

SAF Garantipärm

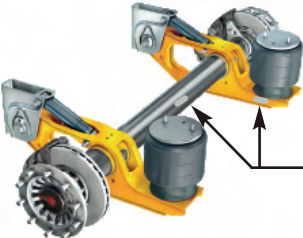


Minneslista för SAF-Garantiansökan

1. Komplettt ifylld garantiansökan.* Vid bromsproblem fyll även i dragbilens modell och bromsprotokoll.
2. Bildserie (i digitalformat):
 - Foto av fordon, chassits typskylt, axeltypskylt och skadad del med SAF-logo.
 - Navreklamation: enligt exempel, se till att få med bromsokets, bromsbeläggens och bromsskivans kondition och tillverkarlogo på lager (lagerskål), bromsbelägg (baksida) och bromsskiva.
3. Bromsklossar och skivor ska vara originalgodkända – enligt INTRA-garantivillkoren.
4. I samband med lager- och bromsproblem ska det framgå att skadan inte beror på överhettade bromsar med följande dokument:
 - EBS-felprotokoll
 - ODR-protokoll från EBS, det mest omfattande**
5. Kunden svarar för arbetskostnaden, om inget annat överenskommits. Kopia av specificerad arbetskostnad bifogas med garantiansökan. SAF ersätter enligt givna riktider, kostnad utöver SAF riktider betalas av kund.
6. Reservdelarna faktureras, ersättningsgrunden är nettopriser. SAF-originaldelar ska användas.
7. Skadade delar returneras eller förvaras, skadade delar kan inkrävas för vidare undersökning.
8. Komplettt ifylld ansökan med bilagor bör inlämnas inom en månad från skadedag.

Serienummer

Axelns typnummer (Version), identifikationsnummer och serienummer (se typskylt) ska uppges i garantiansökan.




SAF-HOLLAND GMBH D-43896 BESSENBACH · GERMANY	
Version: BS-22K01	Serial No. 11 09 156 0020
Type: SBK2243-115	Ident.No. 347 96 21 7 48 01
Test Report: 36110303	Perm axle cap. stat. 9000 kg
Made in Germany	V max. 105 km/h
AN 3335528	SN 11091560020

Fr.o.m. 25.7.2009 11-siffrig

OTTO SAUER ACERSENFABRIK GMBH D-43896 BESSENBACH · GERMANY	
Version: SKR89022WI	Serial No. 229 04 3 229
Type: SBW2243-115	Ident.No. 247 96 38 7 48 1
Test Report: 36110702	Perm axle cap. stat. 9000 kg
	V max. 105 km/h
AN 1260397	SN 229043229

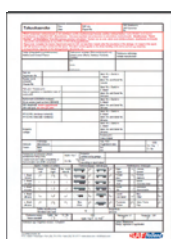
T.o.m. 25.7.2009 9-siffrig



Identifikation ifall typskylt saknas:
Serienumret inpräglad på i färdriktning axelns högra axeltapp

Formulär och protokoll

* Garantiansökan



** ODR-protokoll & EBS-felrapport

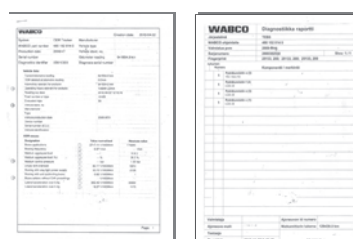




Bild 1

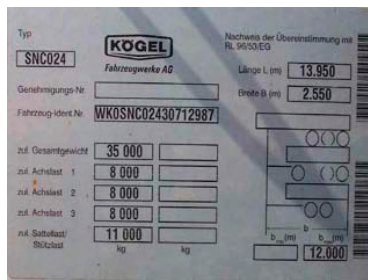


Bild 2



Bild 3



Bild 4



Bild 5 Tillverkarmarkering ska framgå.



Bild 6 Bromsokets typskylt ska fotograferas.



Bild 7



Bild 8



Bild 9

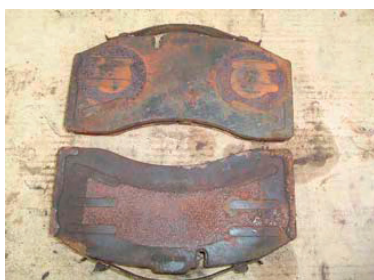


Bild 10 Tillverkarens logo ska synnas.



Bild 11 Om typskylt saknas – fotografera serienumret från axeländan.



Bild 12 Bromsokets kondition ska framgå.



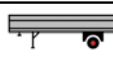





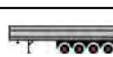




Bild 13



Bild 14 Lagertillverkarens logo ska framgå.



Bild 15

Reklamations ansökan			Datum <i>Date</i>		Anmälnings nummer. <i>Report No.</i>			SAF-Kundnummer <i>SAF Customer No.</i>			
<p>Om inget har överenskommit med importören betalar kunden verkstadens faktura. Kunden bifogar fakturan till ansökan. Man måste använda originaldelar vid garantiarbetet, om man vill söka garanti. Skadade delar returneras och formuläret ifyllas. Axelns individuella nummer måste anges, från typskylt eller axeltapp. Utan detta nummer behandlas inte ansökan. Numret är 9-siffrigt: dag –år-fabrik-löpnummer xxx xx y xxx. Garantivillkoren i handboken.</p> <p><i>Please note: Complete the Service Report and send it to SAF not later than 2 weeks after the occurrence of the damage. On receipt of the report, SAF will send you a claim number for this report. This claim number applies to the whole handling of the work, such as e.g. enquiries, correspondence, requests for the damaged parts, documents, etc.</i></p>											
Anmälare (Kontaktuppgifter och telefonnummer) <i>Address and Contact Person</i>				Ägarens adress(Namn, Gata, Postnr, Ort, Tel.nr) <i>Vehicle owner (Name, Address, Postcode, Country)</i>				Släpvagnens tillverkare <i>Vehicle manufacturer</i>			
Registernummer <i>Registration No.</i>					Ident. Nr. + Serial nr. 1. Axel <i>Ident. No. and Serial No. 1st axle</i>						
Chassinummer <i>Chassis No.</i>											
Registreringsdatum och ombyggnadsdatum <i>Date of registration or installation date of spare parts</i>					Ident. Nr. + Serial nr. 2. Axel <i>Ident. No. and Serial No. 2nd axle</i>						
Körkilometer (enligt EBS/ABS) <i>Km in service (read out from EBS/ABS)</i>					Ident. Nr. + Serial nr. 3. Axel <i>Ident. No. and Serial No. 3rd axle</i>						
SAF axel-typ, se axelns typskylt <i>SAF axle type, see axle type plate</i>					Ident. Nr. + Serial nr. 4. Axel <i>Ident. No. and Serial No. 4th axle</i>						
INTEGRAL Bromsskive nummer/numror <i>INTEGRAL brake disc number(s)</i>					Ident. Nr. + Serial nr. 5. Axel <i>Ident. No. and Serial No. 5th axle</i>						
Verkstad <i>Garage</i>					Datum <i>Date of repair</i>						
Dragbil <i>Tractor</i>		Tillverkare <i>Manufacturer</i>		Typ <i>Type</i>		Registreringsdatum <i>Registration date</i>		EBS Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>			
Bromsanpassning mellan bil/släp (EBS) <i>Loaded truck and trailer compatibility or harmonisation test (EBS) completed</i>				Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>		Verkstad <i>Carried out by garage</i>		Datum <i>According to report dated</i>			
Position / <i>Position on vehicle</i>			Släpvagns typ / <i>Vehicle type</i>				Påbyggnad / <i>Body type</i>				
	Vänster <i>Left</i>	Höger <i>Right</i>	Axellyft <i>Axle lift</i>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Tippv. <i>Tipper</i>	<input type="checkbox"/>	Specialv. <i>Special</i>	<input type="checkbox"/>
1. Axel <i>1st axle</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Skåp <i>Box</i>	<input type="checkbox"/>	Flakvagn <i>Platform</i>	<input type="checkbox"/>
2. Axel <i>2nd axle</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Tank <i>Tank</i>	<input type="checkbox"/>	Betong <i>Concrete mixer</i>	<input type="checkbox"/>
3. Axel <i>3rd axle</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Kemi <i>Silo</i>	<input type="checkbox"/>	Växelflak <i>Demountable</i>	<input type="checkbox"/>
4. Axel <i>4th axle</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Maskintr. <i>Low loader</i>	<input type="checkbox"/>	Annan <i>Other</i>	<input type="checkbox"/>
5. Axel <i>5th axle</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Annan <i>Other</i>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Skogsvagn <i>Timber</i>	<input type="checkbox"/>	Flisvagn <i>Pulp</i>	<input type="checkbox"/>
Tillåten axellast <i>Permitted axle loads</i>				kg		Däckstorlek <i>Tyre size</i>					
Fordonet är stillastående <i>Trailer standstill</i>		Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>		EBS: Ja / Yes <input type="checkbox"/> Nej / No <input type="checkbox"/>			E / S <input type="checkbox"/>		TV / DU <input type="checkbox"/>		
Klagomål / <i>Complaint</i>							Stämpel/Underskrift <i>Stamp / signature of application</i>				

**Kom ihåg att behålla skadade komponenter
under garantiansökan.**

Telefon 06 781 8750

Fax 06 781 8777

info@stara.com

www.stara.com